

ALGEMENE VERKOOP- EN GARANTIEVOORWAARDEN

1. Toepasselijke bepalingen

De verkoopovereenkomst wordt door de wet beheerst, door de bijzondere bepalingen op de voorzijde en door onderhavige algemene voorwaarden, met inbegrip van de beschrijving van het voertuig, waarvan de koper erkent kennis genomen te hebben en ze te aanvaarden. Elk document en elke vorm van publiciteit afkomstig van de verkoper en met betrekking tot het voertuig dat het voorwerp uitmaakt van huidige bestelbon, verbindt de verkoper.

2. Leveringsdatum

De verkoper dient de uiterste leveringsdatum te vermelden op de bestelbon. Bij afwezigheid van deze datum, wordt de verkoop geacht te zijn gesloten middels onmiddellijke levering van het voertuig op eenvoudige vraag van de koper.

Indien de verkoper het voertuig niet levert op de overeengekomen datum of indien de koper weigert het voertuig op deze datum in ontvangst te nemen of tot volledige betaling over te gaan bij de levering of na de verzakingstermijn bepaald in artikel VI.47 WER (zie bijzondere voorwaarden op de ommezijde van onderhavige overeenkomst), zal de benadeelde partij de andere aangetekend in gebreke stellen met het verzoek haar verplichtingen binnen de vijf dagen vanaf de verzending van deze brief na te komen. Bij gebrek aan voldoening mag de benadeelde partij bij aangetekende brief ofwel de uitvoering van de overeenkomst eisen, ofwel de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege als ontbonden beschouwen. In geval van ontbinding van de verkoop zal de benadeelde partij recht hebben op een forfaitaire vergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, met een minimum van 250 €. Vanaf de betekening van de ontbinding van de verkoop kan de verkoper over het voertuig beschikken ten voordele van een derde en kan de koper zich tot een andere verkoper wenden.

3. Plaats van levering

De levering van het voertuig vindt plaats op de zetel van de verkoper, tenzij schriftelijk anders bepaald.

4. De overeengekomen verkoopprijs is niet herzienbaar.

5. Wanneer het voertuig niet geleverd is of kan worden op de uiterste leveringsdatum die is overeengekomen, heeft de koper het recht om: a) wanneer de leveringsdatum voor de consument essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de verkoopovereenkomst, de overeenkomst onverwijld te beëindigen; b) in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het voertuig bij het verstrijken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen.

6. In geval van beëindiging van de overeenkomst in toepassing van de bepalingen onder 5., zullen de door de koper reeds betaalde bedragen door de Verkoper teruggestort worden aan de Koper binnen een termijn van 5 werkdagen (vanaf datum van beëindiging).

7. Het risico op verlies of beschadiging van het voertuig wordt aan de koper overgedragen zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het voertuig fysiek in bezit neemt, behalve de toepassing van de bepaling onder 8.

8. Wanneer de overeenkomst voorziet in het vervoer van het voertuig naar een door de klant aangeduide plaats (zgn. verzending van het voertuig), wordt het risico op verlies of beschadiging van het voertuig overgedragen aan de koper op het ogenblik van zijn levering aan de vervoerder die door de Koper belast is met het vervoer en voor zover de keuze voor deze vervoerder niet door de verkoper werd geboden.

9. In voorkomend geval, indien de Klant nalaat het voertuig in ontvangst te nemen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe, behalve in geval van overmacht, wordt een nauwkeurige beschrijving van de kosten voor extra diensten overgemaakt aan de Klant, met beschrijving van de aangerekende bedragen.

10. Het feit dat de koper het voertuig volgens de instructies van de autofabrikant laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van door die autofabrikant erkende herstellende, heeft geen invloed op de toepassing van de wettelijke garantie. Deze blijft behouden tot op datum van verstrijking ervan.

11. De verkoper blijft aansprakelijk voor eventuele verborgen gebreken aan het voertuig.

12. Eventuele specifieke vragen of klachten die de klant zou hebben in verband met de gesloten Verkoopovereenkomst kunnen gemeld worden via het telefoonnummer of e-mailadres dat vermeld staat bovenaan de bestelbon.

13. In geval van eventuele geschillen omtrent de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Verkoopovereenkomst zullen de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd zijn.

14. Garantie overeenkomstig artikel 1649 e.v. Burgerlijk Wetboek uitsluitend van toepassing bij verkoop aan consumenten. De bepalingen van het burgerlijk wetboek met betrekking tot de vrijwaring voor verborgen gebreken of, indien de koper een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit, de wettelijke bepalingen met betrekking tot de verkopen van consumptiegoederen aan consumenten, geven wettelijke rechten aan de koper. Huidige garantie laat die rechten onverlet. De verkoper zoals op de bestelbon geïdentificeerd is enkel aansprakelijk voor de garantie. Deze is enkel van toepassing, onverminderd de bepalingen van artikel 4.6 hierna, indien het gebrek zich heeft voorgedaan op het grondgebied van de Europese Unie, met inbegrip van Zwitserland en de prinsdommen van Andorra, Liechtenstein of Monaco en indien het voertuig zich op Belgisch grondgebied bevindt op het ogenblik waarop de koper de tussenkomst eist van de verkoper in toepassing van de garantie.

14.1 De verkoper garandeert dat het voertuig conform de bestelling en gebruiksklaar is.

14.2 De zichtbare gebreken waarvan de koper op het ogenblik van de levering het bestaan heeft gekend of had kunnen kennen, worden bij afwezigheid van protest van de koper beschouwd als zijnde aanvaard, enkel door het feit van de levering.



14.3 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen tussen de partijen dat, behoudens geschreven vermelding op de voorzijde van de bestelbon waarbij een langere garantieperiode aan de koper wordt toegekend, de tussenkomst van de verkoper voor wat de garantie betreft, beperkt is tot de duur van 12 maanden vanaf de levering. Voor elk zichtbaar of verborgen gebrek dat zich manifesteert binnen de eerste zes maanden na de levering wordt de herstelling of de vervanging van het voertuig gedekt door de volgende garantie: de koper heeft het recht van de verkoper de herstelling van het voertuig te eisen, tenzij een dergelijke herstelling technisch gezien onmogelijk zou zijn of buiten verhouding zou blijken ten opzichte van de waarde van het voertuig en de ernst van het gebrek. In dat geval kan de koper een passende prijsvermindering eisen of de ontbinding van de verkoop indien hij de herstelling of de vervanging van het voertuig niet kan bekomen. Dit geldt eveneens indien de verkoper de herstelling of de vervanging niet heeft verricht binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de koper. Elke terugbetaling van de prijs aan de koper zal verminderd worden teneinde rekening te houden met het gebruik van het voertuig sinds de levering ervan. Elk gebrek dat zich manifesteert binnen de eerste zes maanden vanaf de levering wordt, behoudens bewijs van het tegendeel door de verkoper, geacht reeds bestaan te hebben op het ogenblik van de levering. Na het verstrijken van deze eerste periode van zes maanden behoudt de koper zijn rechten op dezelfde garantie indien hij aantoont dat de verborgen gebreken die zich manifesteerden vóór het verstrijken van de garantie reeds op het ogenblik van de levering bestonden. In geen geval zal de koper de ontbinding van de overeenkomst kunnen eisen indien het gebrek dat hij inroept van geringe betekenis is.

14.4 Elke herstelling moet verricht worden binnen een redelijke termijn en zonder enig ernstig nadeel voor de koper.

14.5 De onder garantie uitgevoerde werken moeten in de werkplaats van de verkoper of in een door hem aangestelde werkplaats uitgevoerd worden. Mits voortgaande schriftelijke toestemming van de verkoper, mag de koper de herstelling laten uitvoeren in een andere werkplaats.

14.6 De garantie dekt niet de onderhoudsbeurten, de afstellingen, het aanspannen en andere voorbereidingen nodig voor een normaal gebruik van het voertuig, noch de onderdelen en organen die normaal vervangen worden bij onderhoudsbeurten voorgeschreven door de constructeur. (Bv. filters, bougies, riemen, rollen, roetfilters, antivries, oliën, enz.) De garantie dekt niet de normale slijtage van het voertuig (bv. remblokken en -schijven, banden, koppelingen, accu, (gloeï-)bougies, schokdempers, silent blocs, ophangingsarmen, lagers in het algemeen, uitlaten, EGR-kleppen katalysatoren, enz.). De garantie kan niet door de koper worden ingeroepen indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het voertuig, aan nalatigheid, aan een gebrek of een gebrek aan onderhoud of aan een slecht onderhoud door de koper, noch wanneer het voertuig werd verbouwd of gebruikt werd – behoudens uitdrukkelijke specificatie op de bestelbon door de koper en aanvaard door de verkoper – in competitieverband of rally's, noch wanneer het gebruikt werd als taxidienst of voor de bedeling van post of spoedzendingen. De tussenkomst onder garantie van de verkoper hangt af van het gebruik van het voertuig als goede huisvader en van het respecteren van de gebruiksaanwijzing van de constructeur.

14.7 De koper die zich wil beroepen op de garantie moet de verkoper schriftelijk verwittigen binnen de 2 maanden vanaf het ogenblik waarop de koper de gebreken vaststelt of ze had moeten vaststellen. De huidige garantie wordt enkel afgesloten in het voordeel van de koper en is niet overdraagbaar.



14.8 De koper verbindt zich ertoe het nodige te doen om de schade niet te verergeren, desgevallend door het voertuig niet gebruiken. Bij verzuim zal met deze verergering rekening gehouden worden om de graad van tussenkomst van de verkoper te bepalen

14.9 De aansprakelijkheid van de verkoper voor schade veroorzaakt door een gebrek aan het verkochte voertuig, wordt geregeld door gemeen recht.

15. Herstellingen niet gedekt door de garantie

De herstellingen die ten laste zijn van de koper dienen het voorwerp uit te maken van een gedetailleerd bestek dat aan de koper wordt overhandigd. Indien het opmaken van dit bestek betalend is, wordt dit bedrag aan de koper terugbetaald indien deze laatste zijn voertuig bij de verkoper laat herstellen. Het bestek vermeldt minstens de volgende informatie: de datum, de geldigheidsduur, de kilometerstand van het voertuig, de beschrijving en de duur van de uit te voeren werken en de kosten verbonden aan het uurloon en de onderdelen. De factuur omvat dezelfde informatie als het bestek, met uitzondering van de geldigheidsduur. Op deze herstellingen geldt een garantieperiode die minstens gelijk is aan de duur van de nog geldende garantie op het voertuig. Deze garantie heeft betrekking op zowel het uitgevoerde werk als op de vervangen onderdelen behalve indien deze door de koper worden aangeleverd.

16. Eigendoms- en risico-overdracht

De eigendomsoverdracht vindt plaats op het ogenblik van de integrale betaling van de prijs. De risico's van het voertuig zijn ten laste van de koper vanaf het ogenblik van de inbezitstelling ervan en na ondertekening van deze overeenkomst

17. Betaling

De totale prijs wordt betaald bij de levering van het voertuig of uiterlijk bij het verstrijken van de termijn voor de uitoefening van het verzakingsrecht bepaald in art. 79 Wet op de Handelspraktijken. Zo niet zal voor het op de vervalldag onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling de bijkomende wettelijke interest verschuldigd zijn. Het voertuig blijft eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs. Indien de betaling niet is gebeurd binnen de vijf dagen na de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, kan de verkoper middels een aangetekend brief geadresseerd aan de koper de verkoop onmiddellijk ontbinden. In dat geval zal de koper, naast de bovenvermelde interesten, aan de verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de geleden schade die minstens 10% bedraagt van de overeengekomen verkoopprijs, exclusief BTW, met een minimum van 250 € (zie artikel 2).

18. Geschillen

In geval van een geschil verbinden verkoper en koper zich ertoe alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen. Indien nodig zal een expert worden aangeduid en de expertisekost zal, behoudens andere afspraken, gelijk verdeeld worden onder de partijen. Het oordeel van de expert verbindt definitief beide partijen voor wat het technisch gedeelte betreft.



19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Onderhavig verkoopcontract en garantieovereenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen met betrekking tot de interpretatie en de uitvoering van deze overeenkomst.

GARANTIEVOORWAARDEN

Garantiebeheer

Axus NV heeft het garantiebeheer toevertrouwd aan een externe partner, zijnde SPB BENELUX BVBA.

Garantiecertificaat

Als bewijs dat het garantiebeheer voor het verkochte voertuig wel degelijk toevertrouwd is aan SPB BENELUX BVBA, zal Axus NV aan de koper een garantiecertificaat afleveren waarin de volgende elementen vermeld zijn:

- De gegevens van de verkoper, koper en het aangekochte voertuig
- Het SPB BENELUX BVBA contractnummer
- De garantieperiode (start- en einddatum)
- De bevestiging dat de verkoper de garantieverplichtingen voor "occasiewagens" zal nakomen

De garantie wordt enkel verleend indien de koper houder is van het kentekenbewijs.

Voorwerp van de garantie

- Alle mechanische, elektrische en elektronische onderdelen, inclusief de werkuren voorgeschreven door de constructeur, van de in de verkoopovereenkomst omschreven personenauto of terreinvoertuig met een maximumgewicht van 3,5 ton, voor zover ze niet voorkomen op de lijst van uitsluitingen vermeld hierna.
- Distributieriemen worden gedekt op voorwaarde dat de aanbevelingen van de constructeur zijn opgevolgd (met een tolerantie van maximaal 1.000 kilometer).



Garantie uitsluitingen

- Mechanisme vouwdak en vinyl dak bekleding.
- Lucht - en waterlekken, windgeruis, piepen en rammelen; geuren.
- Kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden, voor zover ze geen verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade.
- Alle onderhoudswerkzaamheden, producten en onderdelen die door de constructeur op regelmatige tijdstippen worden voorgeschreven met inbegrip van afstellingen, uitlijning en uitbalanceren van de wielen.
- Slijtage gevoelige onderdelen zoals: schokbrekers, ruitenwisserbladen banden, batterijen, remvoeringen, remschijven, remtrommels en wrijvingsmaterialen, ontsteking-(*) en voor verwarmingskaarsen(*)
- (*) De ontsteking- en voor verwarmingskaarsen vallen enkel onder de garantie indien hun vervanging het gevolg is van een door de garantie gedekt defect.
- Pakkingen, O-dichtingen en keerringen zijn uitgesloten tenzij, zij deel uitmaken van een onder garantie gedekt onderdeel met uitzondering van de cilinderkoppakking.
- Uitlaat, uitlaatoophanging, uitlaatgascollector en geluidsdemper van het uitlaatsysteem, de katalysator met uitzondering van de lambdasonde.
- Alle kader- en carrosserieonderdelen, lakschade, velgen, scharnieren, kappen, ruiten, spiegels, bagagedragers, binnen- en buitenverlichting, overtrekken, kussens, binnenbekleding, blusapparaat, verbanddoois, dashboard instrumenten, waarschuwingsdriehoek en toebehoren.
- Leidingen algemeen: remleidingen, flexibele remleidingen, waterdarmen, rubber- en kunststofdarmen, hydraulische leidingen vloeistof en luchtleidingen, demping- en ophangingrubbers.
- Telefooninstallatie en elektronische apparatuur, zoals onder meer alarm- en antidiefstal systemen, GPS of navigatiesystemen, voor zover deze niet door de constructeurs geplaatst werden of tenzij anders is bepaald in de verkoopovereenkomst.
- Uitrusting in optie niet gehomologeerd door de constructeur.
- Schade door slechte, verkeerde of verontreinigde brandstof.

Toelichting op de garantiedekking

De garantie kan niet door de koper worden ingeroepen indien het gebrek te wijten is aan een abnormaal gebruik van het voertuig, aan nalatigheid, aan een gebrek of een gebrek aan onderhoud of aan een slecht onderhoud door de koper, noch wanneer het voertuig werd verbouwd of gebruikt werd - behoudens uitdrukkelijke specificatie op de bestelbon door de koper en aanvaard door de verkoper - in competitieverband of rally's, noch wanneer het gebruikt werd als taxidienst of voor de bedeling van post of spoedzendingen.

De tussenkomst onder garantie van de verkoper hangt af van het gebruik van het voertuig als goede huisvader en van het respecteren van de gebruiksaanwijzing van de constructeur.

De wet laat toe om met recuperatie onderdelen de herstelling te voltooien. Vanzelfsprekend mag het gebruikte onderdeel niet meer kilometers gelopen hebben en blijft ook de waarborg op dit onderdeel, tot de beëindiging van de initiële garantieperiode. Indien de klant toch een nieuw onderdeel wenst, zal er een compensatie voorzien worden.



Garantieprocedure

In geval u een beroep wenst te doen op onze garantievoorzieningen, gelieve ons eerst hiervan op de hoogte stellen. **Gelieve de wagen dus nooit eerst te laten herstellen**; de procedure is als volgt:

1. **In geval van een technisch probleem** belt u **het nummer +32 3-870 60 09** dat vermeld staat op het garantiecertificaat.
 2. De eigenaar mag dan de wagen aanbieden bij een dealer binnen het Axus NV netwerk in België.
 3. De dealer maakt een bestek op en dit bestek wordt doorgestuurd naar **claims@spb.be met duidelijke vermelding van het chassisnummer en eventueel het vroegere kenteken van Axus NV.**
 4. SPB BENELUX BVBA zal evalueren of het al dan niet om een verborgen gebrek gaat; indien dat zo is, dan **mag de dealer na ontvangst van een schriftelijk akkoord** vanwege SPB BENELUX BVBA **de herstelling uitvoeren en factureren volgens de instructies** bij het gegeven akkoord.
Indien SPB BENELUX BVBA oordeelt dat het geen verborgen gebrek betreft vallen evenwel de herstellkosten ten uwe laste.
- 4b. In geval u in het buitenland geldt dezelfde procedure: alleen zou het kunnen dat de hersteller u vraagt de kosten te betalen bij ophaling van uw voertuig; uiteraard wordt u voor een goedgekeurd dossier terugbetaald.

Opgelet: Indien u naar het buitenland reist met het voertuig en om problemen rond herstellingen in het buitenland te vermijden, kan de koper overwegen een pechverhelpingscontract af te sluiten voor Europa zodat in geval van technische panne het voertuig kosteloos naar België kan worden overgebracht.

VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Indien wij diensten overeenkomen die worden geleverd door onze partners, dan geeft u ons expliciet de toestemming om uw persoonlijke gegevens aan onze partners door te geven, uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen prestaties. Wij garanderen dat wij net als onze partners deze gegevens verwerken volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot de intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). Volgens deze verordening heeft u het recht op toegang tot of wijziging en schrapping van de gegevens die u betreffen. U kan daarvoor een gewone schriftelijke aanvraag bij ons bedrijf indienen.

Indien u niet wil dat uw persoonlijke gegevens, vermeld bovenaan op de eerste pagina van de bestelbon voor de hierboven beschreven doeleinden worden gebruikt, volstaat het om een e-mail te sturen naar **mca.be@ayvens.com**.

Meer informatie omtrent de privacy statement kan u vinden op www.ayvens.com/en-cp/privacy-statement-ayvens/

